

DIENSTENWIJZER

**HET AGIO HUYS BV**

- VERSIE OKTOBER 2017 -

Deze “Dienstenwijzer” wordt u aangeboden door: **Het AGIO Huys BV**

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat we wederzijds van elkaar mogen verwachten.

**Onze gegevens:**

Handelsnaam : Het AGIO Huys BV  
Bezoekadres : Handelsweg 10  
Postcode : 6662 NH  
Plaats : Elst Gld.

Postadres : Postbus 87  
6660 AB Elst Gld.

**Bereikbaarheid:**

Telefoon: 0481-365352  
Fax: 0481-365354  
E-mail: [info@hetagiohuys.nl](mailto:info@hetagiohuys.nl)  
Internet: [www.hetagiohuys.nl](http://www.hetagiohuys.nl)

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 17.00 uur  
Op zaterdag en zondag zijn wij gesloten.

Buiten kantooruren en op zaterdag werken wij op afspraak.

Bij dringende omstandigheden zoals bijvoorbeeld ernstige schademeldingen op één van uw verzekeringen zijn wij buiten kantoor tijden bereikbaar op het volgende mobiele telefoonnummer: **06-53416141**. Indien uw oproep niet direct wordt beantwoord, vragen wij u vriendelijk de voicemail in te spreken of een whatsapp te sturen.

Bij minder belangrijke zaken die u zou willen melden of bespreken gaan wij er vanuit dat u zelf bepaalt of dit direct moet gebeuren of ook kan wachten tot de eerstvolgende werkdag bij opening. Maar wat voor ons had kunnen wachten kan bij u een andere beleving hebben en in dat geval vinden wij het geheel geen probleem dat u ons belt.

Uiteraard is het ook mogelijk een e-mail te sturen naar [info@hetagiohuys.nl](mailto:info@hetagiohuys.nl). Wij trachten ook buiten kantooruren en in het weekend ingekomen e-mails zoveel mogelijk te controleren en indien noodzakelijk te beantwoorden.

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

Voor het uitoefenen van ons bedrijf zijn wij ingevolge de Wet Financieel Toezicht (WFT) in het bezit van alle noodzakelijke vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze zijn afgegeven in het register van vergunninghouders onder het unieke nummer: 12042357. Op de website van de AFM heeft u als consument de mogelijkheid om dit register te controleren: [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### **Kamer van Koophandel**

In het register van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer: 58581006

### **Het AGIO Huys BV en/of haar medewerkers zijn aangesloten bij:**

<b>KFD</b>	Keurmerk Financiële Dienstverlening
<b>SEH</b>	Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs
<b>KiFiD</b>	Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

### **Onze dienstverlening**

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- hypotheek
- levensverzekeringen
- schadeverzekeringen
- sparen & beleggen
- consumptief krediet
- Inkomensbescherming

### **Onafhankelijkheid**

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten of diensten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. U kunt op onze website bekijken met welke verzekeraars en banken wij samen werken.

### **Hoe worden wij en het personeel beloond?**

Wij werken volledig transparant op vaste adviestarieven voor het gehele hypotheek, levensverzekering en/of sparen & beleggen en inkomensverzekering adviestraject vanaf aanvang tot en met het afsluiten en/of passeren bij de notaris. Wij ontvangen geen provisies meer voor nieuwe (complexe) producten en alle af te sluiten producten zijn provisie vrij met uitzondering van schadeverzekeringen en consumptief krediet.

Voor onze dienstverlening rekenen wij u vaste vergoedingen waarover wij u vooraf informeren. Zo komt u niet voor onverwachte kosten te staan. In afwijking op het voorgaande kunnen wij ook met u afspreken om te werken op basis van urenfacturatie, waarbij wij u vooraf informeren over het geldend uurtarief en een indicatie geven van het te verwachten aantal uren. Voor producten zoals schadeverzekeringen (aansprakelijkheid, inboedel, opstal, doorlopende reis, etc.) en consumptief krediet geldt geen provisie verbod. Wij ontvangen

Postbus 87      T(0481) 365353      [info@hetagiohuys.nl](mailto:info@hetagiohuys.nl)      Bank 6190137      AFM 12042357      3  
6660 AB Elst      F(0481) 365354      [www.hetagiohuys.nl](http://www.hetagiohuys.nl)      KvK 58581006      KiFiD 300.015715

van de verzekeraar een doorlopende vergoeding voor de advisering bij de totstandkoming van en voor de schadebegeleiding tijdens de duur van de verzekering en van de krediet instelling een doorlopende vergoeding voor de advisering bij totstandkoming tijdens de duur van de lening.

Het AGIO Huys BV heeft reeds vanaf aanvang gekozen voor een beloningsbeleid aan haar personeel waarin geen ruimte is voor bonussen en/of provisies.

### **Wat verwachten wij van u?**

#### Juiste en volledige informatieverstrekking:

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om (wijzigingen in) uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), of veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten niet via ons kantoor heeft afgesloten en u zich voor deze producten elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons belangrijk dat wij een totaalbeeld hebben. Zo kan worden voorkomen dat wij u mogelijk niet attent maken op een bepaald risico omdat wij wellicht konden denken dat u dit elders al geregeld had. Wij verzoeken u dan ook ons te helpen dit totaalbeeld te vervolmaken en ons (te verstrekken) alle relevante informatie en kopieën van lopende financiële producten.

### **Nazorg**

Ook na het afsluiten van hypotheek, levensverzekering, sparen & belegging producten en/of inkomensverzekering en/of passeren bij de notaris blijven wij u graag begeleiden met advies of andere werkzaamheden. Niet iedere cliënt heeft behoefte aan dezelfde dienstverlening. Daarom geven wij persoonlijk advies op maat.

Wij bieden hiervoor de variant No Serviceabonnement (dit betreft puur een informatieplicht wijziging in wet en regelgeving voor via ons afgesloten producten en niet om advies te geven over deze gewijzigde omstandigheden. Wij houden verder niets voor u bij. U beoordeelt zelf of en wanneer onderhoud/ wijziging en/of advies en/of vergelijking noodzakelijk is. Wijzigingen in uw persoonlijke situatie dient u direct zelf schriftelijk aan ons door te geven. Indien er advies en/of bemiddeling uit voort komt brengen wij u kosten in rekening. Deze kosten zullen wij u vooraf bekend maken) of Personal Serviceabonnement (dit betreft naast de informatieplicht een vier jaarlijkse periodieke check van de via ons gesloten financiële producten. Zie het Serviceabonnement Hypotheken formulier voor inhoudelijke informatie) aan.

Uw schadeverzekering(en) en consumptief krediet kunnen bij ons worden ondergebracht. Bij het via ons aangaan en afsluiten van de verzekering en/of consumptief krediet vergelijken wij bij de met ons samenwerkende aanbieders en geven wij advies op basis van wat wij achten dat de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft passend bij uw situatie op het moment van afsluiten. Wij staan 100% achter ons advies. U beoordeelt zelf of en wanneer onderhoud/

wijziging en/of advies en/of vergelijking noodzakelijk is. Wijzigingen in uw persoonlijke situatie dient u direct zelf schriftelijk aan ons door te geven.

### Beëindiging relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Op uw verzoek zullen wij het bij ons aanwezige dossier inclusief via scannen vastgelegde bescheiden verzenden naar u zelf of een door u opgegeven nieuwe tussenpersoon. Hiervoor berekenen wij aan administratie- en behandelingskosten minimaal € 62,50 op basis van een ½ uurtarief en maximaal € 125,00 op basis van een volledig uurtarief die vooraf moeten worden voldaan.

### Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
Tel: 070-3338999  
website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Onze gedragscode

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk. Onze privacyverklaring kunt u vinden op [www.hetagiohuys.nl](http://www.hetagiohuys.nl) bij downloads. Hier vindt u ook ons dienstverleningsdocument (DVD).

Wij adviseren in uw belang. Dat betekent dat wij er alles aan doen om uw belang zo goed mogelijk te dienen. Wij zullen dan ook niet meewerken aan constructies die tegen uw belang ingaan, ook niet als hierom door u of anderen wordt verzocht.

Wij zijn ons bewust van het vertrouwen dat u in ons heeft en zullen onze uiterste best doen daarnaar te handelen.

**100% transparante garantie voor 100% onafhankelijkheid**